

نتائج التغذية الراجعة الشاملة للمستفيدين لعام 2023

الفئة المستهدفة	النقاط المستخلصة من الاستبيانات	التوصيات والقرارات
المستفيدون من الخدمات	حاجة لتعزيز الشفافية في التقارير. صعوبة في الوصول إلى الخدمات. تعزيز الإعلام الرقمي ووسائل التواصل الاجتماعي.	نشر تقارير نصف سنوية تعرض الإنجازات، التحديات، والخطط المستقبلية. تطوير قنوات الاتصال وتحسين وسائل الوصول. زيادة استخدام الإعلام الرقمي للتواصل الفعال مع المستفيدين. تنظيم ورش عمل دورية لاستقبال مقترحات المستفيدين وتحليل التغذية الراجعة بشكل دوري.
المتدربون	رضا بنسبة 96.6% عن جودة المحتوى التدريبي. رضا بنسبة 93.1% عن أداء المدربين. الحاجة إلى تحقيق توازن أكبر بين الجانب النظري والعمل.	الاستمرار في تقديم محتوى تدريبي متقدم ومحدث. تنظيم دورات تدريبية للمدربين لضمان استمرارية الأداء المتميز. التعاون مع مؤسسات دولية لتقديم برامج متوازنة تشمل الجانبين.
المتطوعون	رضا عام عن تجربة التطوع والتوجيه. تنظيم الأنشطة التطوعية كان جيداً مع وجود مقترحات. لتحسين التنسيق.	تعزيز برامج التدريب للمتطوعين وتقديم المزيد من الدعم والإرشاد. تنظيم ورش إضافية لتحسين مهارات التطوع. وتكريم المتطوعين المتميزين.
أعضاء الجمعية العمومية	تحسين الشفافية والتواصل. الحاجة إلى توضيح الأهداف بشكل أفضل.	نشر تقارير دورية عن إنجازات الجمعية وفتح قنوات تواصل جديدة لمناقشة التحديات والخطط الاستراتيجية. تقديم عروض تقديمية دورية واجتماعات تفاعلية مع الأعضاء.

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

عبدالله بن ناصر آل جبر
٢٠٢٣/١٢/٣١

