



جمعية التنمية الأهلية بالسليل

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي رقم ٤٤٧٩

تحليل نتائج استبانات المستفيدين

جمعية التنمية الأهلية بالسليل

☎ 055 075 7902

@ tanmia2010@hotmail.com

🌐 www.tanmiasl.minasatech.com

📍 الرياض - محافظة السليل - شارع المستشفى



أولاً: الشفافية في التقارير

النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
٥٢ %	المشاركون أبدوا موافقتهم على أن مستوى الشفافية في تقارير الجمعية مرضٍ
٣٦,٢ %	أبدوا موافقة متوسطة أو إلى حد ما.
١٠,٨ %	لا يوافقون على أن مستوى الشفافية مرضٍ.
التحليل : يشير ذلك إلى أن الجمعية بحاجة إلى تعزيز الشفافية في تقاريرها لزيادة رضا المستفيدين، حيث إن النسبة غير المؤيدة قد تكون مؤشراً لضرورة تحسين توضيح التقارير.	

ثانياً: سهولة الوصول الى الخدمات

النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
٥٢,٦ %	المشاركون أكدوا أنهم يجدون سهولة في الوصول إلى خدمات الجمعية.
٣٥,٨ %	أبدوا موافقة متوسطة
٩ %	لم يوافقوا على هذه الفكرة
التحليل : النسبة الكبيرة التي توافق تُظهر فعالية نسبية في سهولة الوصول، ولكن قد يكون من المفيد النظر في استراتيجيات لتحسين الوصول أكثر.	



ثالثاً: فعالية الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي

النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
% ٥٢,٢	أبدوا رضاهم عن فعالية الجمعية في استخدام الإعلام الجديد ومواقع التواصل
% ٣٦,٩	كانوا مترددين بعض الشيء
% ٨,٤	لم يوافقوا على ذلك
التحليل : بينما أبدت الأغلبية موافقة على فعالية الإعلام، فإن النسبة المتبقية تشير إلى ضرورة تحسين الاستراتيجيات الإعلامية وتطوير التفاعل عبر وسائل التواصل.	

رابعاً : سهولة التواصل مع الجمعية

النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
% ٥١,١	يشعرون بسهولة التواصل مع الجمعية
% ٣٦,٨	لديهم موافقة متوسطة
% ٩	لا يشعرون بسهولة التواصل
التحليل : من الضروري تعزيز قنوات التواصل وتوضيحها للمستفيدين الذين قد يواجهون صعوبة في الوصول إلى قنوات الاتصال.	



خامساً : طريقة عرض المشاريع والبرامج

بيانات تقييم المستفيدين	النسبة
أبدوا رضاهم عن طريقة عرض المشاريع	٥٢,٥ %
كانوا محايدين	٣٦,٨ %
لم يوافقوا	١٠,٧ %
التحليل : يشير ذلك إلى أن هناك مجالاً لتحسين عرض المشاريع بشكل أوضح وجاذب لزيادة رضا المستفيدين	

سادساً : الرضا عن الأداء العام للجمعية

بيانات تقييم المستفيدين	النسبة
أبدوا رضاهم عن أداء الجمعية بشكل عام.	53.5%
كانوا موافقين جزئياً.	34.9%
لم يوافقوا على ذلك.	11.6%
التحليل : الأداء العام يحظى بتأييد الأغلبية، ولكن ينبغي العمل على حل مشكلات الأداء التي قد يعاني منها بعض المستفيدين.	



سابعاً : سهولة الوصول الى الخدمات

النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
53.5%	أبدوا رضاهم عن أداء الجمعية بشكل عام.
34.9%	كانوا موافقين جزئياً.
11.6%	لم يوافقوا على ذلك.
التحليل : وضوح الأهداف يعتبر جيداً ولكن يمكن تعزيز توصيل الأهداف بشكل أفضل للمستفيدين الأقل ادراكاً	

ثامناً : اطلاع المستفيدين على إنجازات الجمعية

النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
56.2%	يشعرون بالاطلاع المستمر على إنجازات الجمعية.
34.9%	موافقون إلى حد ما.
8.8%	لم يوافقوا.
التحليل : اطلاع المستفيدين على الإنجازات يحتاج إلى تحسين لجعل العملية أكثر شمولية.	



تاسعاً : تقييم أسلوب التواصل

النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
55.9 %	راضون عن أسلوب التواصل.
34.9%	موافقون جزئياً.
9.2%	لم يوافقوا.
التحليل: يُظهر هذا أن الجمعية تسير في اتجاه جيد في أسلوب التواصل، ولكن هناك بعض الفجوات التي تحتاج إلى المعالجة.	

عاشراً: الاستجابة للطلبات والمقترحات

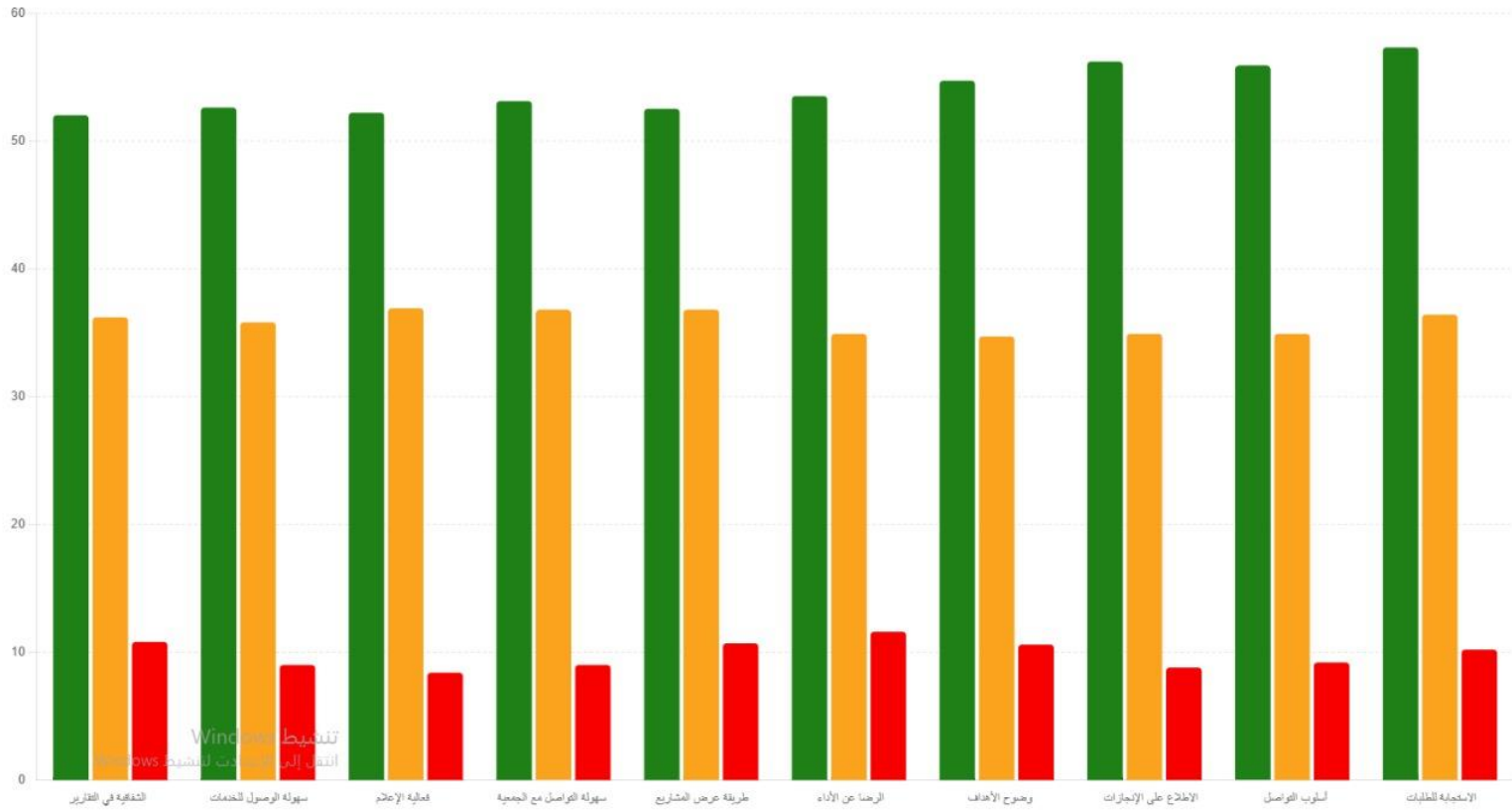
النسبة	بيانات تقييم المستفيدين
57.3%	يشعرون بأن الجمعية تستجيب بشكل جيد لطلبات المستفيدين.
36.4%	لديهم موافقة متوسطة
10.2%	لم يوافقوا
التحليل: نسبة الموافقة العالية جيدة، لكن يُفضل رفع مستوى الاستجابة لتغطية المزيد من احتياجات المستفيدين	



المخطط البياني لاستبيانات المستفيدين بجمعية التنمية الاهلية بالسلييل لعام ٢٠٢٣

تحليل نتائج استبيانات قياس رضا المستفيدين بجمعية التنمية الأهلية بالسلييل

لا أوافق (أوافق) ل الفئات (في) النسبة المئوية



الاستنتاج:

الجمعية تحظى برضا جيد في عدة جوانب أساسية، مثل الشفافية، سهولة التواصل، وأساليب العرض، مع وجود بعض المجالات التي تتطلب تحسينات، لا سيما في تعزيز وضوح الأهداف وتطوير الاستراتيجيات الإعلامية لزيادة التفاعل.

يُوصى بتحليل ردود المستفيدين بشكل أعمق لتحديد الأسباب وراء الردود السلبية والعمل على تحسينها، بما يضمن تعزيز رضا المستفيدين بشكل أكبر في المستقبل.

اعتماد مجلس الإدارة

بعد الإشارة الى التقارير المتعلقة بنتائج استبانات المستفيدين من الخدمات المقدمة لهم وتحليلها والذي يعرض كذلك بوضوح تام رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم يسرنا اعتماده كوثيقة لعمل الجمعية في محضر مجلس الإدارة الثامن بتاريخ ١٢ / ١٤٤٥ هـ الموافق ٢٥ / ١٢ / ٢٠٢٣ م

رئيس مجلس الإدارة



عبدالله بن ناصر آل جبر

