

التغذية الراجعة للمستفيدين - قياس رضا المستفيدين

"استبيان قياس رضا المستفيدين"

نشكركم على مشاركتكم في استبيان قياس رضا المستفيدين. استناداً إلى النتائج التي تم

جمعها، نود أن نوضح ما يلي

مستوى الشفافية والتقارير

أظهرت النتائج أن هناك حاجة لتعزيز مستوى الشفافية في التقارير التي تقدمها الجمعية :

بناءً على ذلك، قرر مجلس الإدارة نشر تقارير نصف سنوية مفصلة تعرض الإنجازات، التحديات والخطط المستقبلية

سهولة الوصول والخدمات**: أشار العديد من المستفيدين إلى وجود بعض الصعوبات في الوصول إلى الخدمات. سيتم تطوير قنوات الاتصال وتحسين وسائل الوصول لتكون أكثر وضوحاً وتفاعلاً

التفاعل والإعلام**: أظهرت النتائج وجود رضا نسبي عن فعالية الإعلام الجديد، ومع ذلك . سيتم تعزيز استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والإعلام الرقمي لضمان تواصل أفضل وأسرع مع المستفيدين

التوصيات: ستعمل الجمعية على إنشاء ورش عمل دورية تتيح للمستفيدين تقديم مقترحاتهم بشكل مباشر، وتعيين فريق متخصص لمتابعة التغذية الراجعة وتحليلها بانتظام

