قرارات وتوصيات

مجلس الإدارة

الخاصة بنتائج استبانات المستفيدين

جمعية التنمية الاهلية بالسليل

٢٠٢٣

055 075 7902
tanmia2010@hotmail.com
www.tanmiasl.minasatech.com
الرياض - محافظة السـليل - شارع المستشفى

القرارات والتوصيات المعتمدة من مجلس إدارة جمعية التنمية الأهلية بالسليل، استنادًا إلى تحليل الاستبانات الخمسة المختلفة:

١. قرارات وتوصيات بناءً على استبيان قياس رضا المستفيدين:

القرارات:

- **تعزيز الشفافية**: إلزام الجمعية بإعداد ونشر تقارير نصف سنوية مفصلة توضح الأنشطة، الإنجازات، والتحديات التي تواجهها الجمعية، وإتاحة هذه التقارير لجميع المستفيدين.
- **تحسين الوصول**: تطوير قنوات الاتصال لتكون أكثر وضوحًا وفعالية، مثل إنشاء بوابة إلكترونية خاصة بالاستفسارات والاقتراحات.
- **زيادة الأنشطة التفاعلية**: تنظيم ورش عمل مفتوحة بشكل دوري تتيح للمستفيدين مناقشة مقترحاتهم وأفكارهم.

التوصيات:

- استخدام أدوات التكنولوجيا الحديثة مثل التطبيقات التفاعلية والرسائل النصية القصيرة لإبلاغ المستفيدين بجديد الخدمات والبرامج.
- تعيين فريق مختص لمتابعة التغذية الراجعة من المستفيدين وتحليلها بانتظام لتحسين جودة الخدمات.

055 075 7902
tanmia2010@hotmail.com
www.tanmiasl.minasatech.com
الرياض - محافظة السـليل - شارع المستشفى

٢. قرارات وتوصيات بناءً على استبيان قياس رضا المتدربين:

القرارات:

- **توسيع نطاق الدورات**: اعتماد خطة لإضافة دورات تدريبية جديدة تشمل مجالات التحول الرقمي ومهارات القيادة.
- **تحسين كفاءة المدربين**: تنظيم دورات تدريبية مستمرة للمدربين لضمان استخدام أفضل الممارسات التعليمية.
- **التأكد من التوازن**: اعتماد بروتوكولات تضمن التوازن بين الجانب النظري والتطبيقي في جميع الدورات.

التوصيات:

- زيادة التعاون مع جهات تدريبية متخصصة لتقديم محتوى متقدم وحديث.
- توفير شهادات معتمدة دوليًا للمتدربين لتعزيز الفائدة العملية للدورات.

٣. قرارات وتوصيات بناءً على استبيان رضا المتطوعين:

القرارات:

- **تطوير برامج التطوع**: اعتماد برامج تطوعية متقدمة تشمل جوانب التدريب العملي وزيادة فرص التطوع في الأنشطة المختلفة.
- **تحسين الإرشاد**: تعيين مشرفين مخصصين لتوجيه المتطوعين وتقديم الإرشادات بشكل دوري لضمان تحسين تجربة التطوع.

التوصيات:

- توفير ورش تدريبية خاصة بالمتطوعين لرفع مستوى مهاراتهم وتطوير أدائهم.
- تخصيص برامج شكر وتقدير للمتطوعين المميزين لزيادة الدافعية والانتماء.

٤. قرارات وتوصيات بناءً على استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية:

القرارات:

- **تحسين التواصل الدوري**: إنشاء قناة تواصل مباشرة بين مجلس الإدارة وأعضاء الجمعية العمومية لتبادل المعلومات بشكل دوري.

- **رفع مستوى الشفافية**: نشر تقارير دورية تشمل كل من المشاريع، الإنجازات، والميزانيات بشكل يتيح للأعضاء الاطلاع على مستجدات الجمعية.

التوصيات:

- تنظيم لقاءات سنوية لمناقشة الخطط الاستراتيجية وأهداف الجمعية، مع توفير ملخصات مكتوبة لهذه اللقاءات.

- تخصيص قسم على موقع الجمعية يتيح لأعضاء الجمعية متابعة التقارير والمستجدات بشكل مستمر.

٥. قرارات وتوصيات بناءً على استبيان دراسة الحاجة للبرامج التطويرية:

القرارات:

- **إضافة برامج جديدة**: اعتماد خطة لتنفيذ الدورات الأكثر طلبًا مثل دورات الحاسب الآلي والتسويق الإلكتروني.

- **التركيز على التدريب المهني**: تعزيز تقديم برامج تدريبية مهنية متخصصة تلبي احتياجات الفئات المختلفة في المجتمع.

التوصيات:

- التعاون مع جهات حكومية وخاصة لتوفير دعم إضافي للبرامج الجديدة.

- توفير دورات متقدمة ومجانية بشكل دوري لتعزيز المهارات الجديدة والمطلوبة في السوق.

القرارات والتوصيات العامة المعتمدة من مجلس الإدارة:

القرارات العامة:

- **تفعيل الاستبيانات الدورية**: اعتماد استبيانات دورية نصف سنوية لقياس رضا المستفيدين والمتدربين والمتطوعين، ومتابعة تحسينات الأداء.

- **إنشاء وحدة تطوير الأداء**: تأسيس وحدة داخلية متخصصة في تحليل البيانات وتطوير الأداء بناءً على التغذية الراجعة من الاستبانات.

التوصيات العامة:

- تنفيذ برامج تدريبية مستمرة لجميع العاملين في الجمعية لتعزيز مهاراتهم في التعامل مع المستفيدين والمتدربين والمتطوعين.

- تعزيز استخدام التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي لتحليل البيانات وتقديم توصيات مباشرة لمجلس الإدارة بناءً على المعطيات.

هذه القرارات والتوصيات تهدف إلى تحسين أداء الجمعية بشكل شامل، وضمان تحقيق رضا جميع الأطراف المعنية من مستفيدين ومتدربين ومتطوعين وأعضاء الجمعية.

اعتماد مجلس الإدارة

تـم اعتمادهـا فـي محضـر مجلـس الإدارة الثـامن بتـاريخ ١٢ / ٠٦ / ١٤٤٥ هـ الموافـق ٢٥ / ١٢ / ٢٠٢٣

رئيس مجلس الادارة

عبدالله بن ناصر آل جبر

الختم

جمعية التنمية الأهلية بالسليل
تنمية 4479
تابعه للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

055 075 7902
tanmia2010@hotmail.com
www.tanmiasl.minasatech.com
الرياض - محافظة السـليل - شارع المستشفى