



نتائج تحليل والمقارنة بين جميع الاستبانات

جمعية التنمية الاهلية بالسلييل

☎ 055 075 7902

@ tanmia2010@hotmail.com

🌐 www.tanmiasl.minasatech.com

📍 الرياض - محافظة السلييل - شارع المستشفى



١- استبيان قياس رضا المستفيدين

أ. الشفافية في التقارير

مستوى الرضا: أوضحت نتائج الاستبيان أن ٥٢% من المستجيبين أبدوا رضاهم عن مستوى الشفافية في تقارير الجمعية. هذه النسبة تعني أن نصف المشاركين تقريباً راضون تماماً عن مستوى الشفافية، وهو أمر إيجابي لكنه يحتاج إلى تعزيز.

النسبة المحايدة والرافضة: أبدى ٣٦,٢% رضا متوسطاً، مما يشير إلى وجود شريحة من المستفيدين يشعرون بأن الشفافية ليست بمستوى توقعاتهم. أما ١٠,٨% فلم يوافقوا على أن مستوى الشفافية كافٍ، مما يعكس حاجة لتحليل أسباب عدم الرضا وتقديم حلول.

ب. سهولة الوصول إلى الخدمات

النتائج: أظهرت البيانات أن ٥٢,٦% من المستفيدين وافقوا على سهولة الوصول إلى خدمات الجمعية، بينما وافق ٣٥,٨% جزئياً.

تحليل تفصيلي: هذه النتائج تبين أن هناك جهوداً ملحوظة لتسهيل الوصول، ولكن هناك حاجة لتحسين الوسائل التقنية واللوجستية لتوفير الوصول الأمثل لكافة الفئات.

ج. الفعالية في الإعلام الجديد

التقييم العام: نحو ٥٢,٢% من المشاركين يعتقدون أن الجمعية فعالة في استخدام الإعلام الجديد، بينما أبدى ٣٦,٩% رضا متوسطاً.

المقارنة بالمجتمع المحلي: يجب مقارنة هذه النسبة مع الجهود المشابهة لجمعيات أخرى في المنطقة لضمان أن الجمعية تواكب التطورات.

٢- استبيان قياس رضا المتدربين

أ. جودة المحتوى والتدريب

التقييم الإيجابي: أعرب ٩٦,٦% من المشاركين عن رضاهم عن جودة المحتوى، مما يوضح اهتمام الجمعية بتقديم محتوى ذو جودة عالية.

تفصيل جودة التدريب: يجب تقديم أمثلة عملية حول كيفية تحسين هذا الجانب مثل تحديث المناهج وإدراج تقنيات تعليمية حديثة.



ب. كفاءة المدرب

النتائج: أشارت ٩٣,١% من الردود إلى أن المدرب كان قادرًا على شرح المواضيع بوضوح.

التحليل المعمق: يمكن تحليل خلفية المدربين وتقييماتهم الفردية لتحديد عناصر القوة والضعف في تقديم المادة العلمية.

ج. تنظيم الدورات وتوازنها

تفاصيل التنظيم: ٨٩,٧% أكدوا أن الدورات كانت منظمة بشكل جيد. هذا المستوى العالي يشير إلى التزام الجمعية بتقديم تجربة متوازنة، ولكنه يتطلب الاستمرار في تقديم تنظيم متنوع يتناسب مع كل دورة تدريبية.

٣- استبيان رضا المتطوعين

أ. تقييم تجربة التطوع

مستوى الرضا: تبين أن معظم المتطوعين كانوا راضين عن تجربتهم، مع تقييمات إيجابية تتعلق بتواصل مشرفي البرامج.

التفصيل: يجب دراسة مدى توفر التدريب والإرشاد للمتطوعين لتطوير مهاراتهم وقدراتهم بشكل أعمق.

ب. الاستفادة من التطوع

النتائج: أظهرت الردود أن المتطوعين يرون فائدة كبيرة في مشاركتهم. يمكن إجراء مقابلات شخصية لجمع بيانات نوعية تعزز فهم الاستفادة الفعلية.



٤- استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية

أ. وضوح الأهداف والاتصال الدوري

الأهداف: عبر ٥٢,٦% من الأعضاء عن وضوح الأهداف، ما يعكس تفهم الأعضاء لما تهدف إليه الجمعية.

التحليل التفصيلي: يشير إلى الحاجة لتحسين توصيل الأهداف بطرق مبتكرة مثل الاجتماعات الافتراضية والعروض التقديمية الدورية.

ب. الاستجابة والشفافية:

النتائج: ٥٧,٩% من المشاركين أبدوا رضاهم عن الاستجابة العامة من الجمعية، مما يدل على جهود ملموسة تحتاج لتعزيز استمرارية التواصل.

٥- استبيان دراسة الحاجة للبرامج التطويرية

أ. التوجهات الحديثة والمطلوبة

البرامج الأكثر طلبًا: أظهر المشاركون اهتمامهم الكبير بالدورات المتعلقة بالتحول الرقمي ومهارات التسويق الإلكتروني، مما يعكس التوجه الحالي في المجتمع نحو اكتساب مهارات تواكب العصر.

التحليل: يجب مراعاة تنفيذ برامج تدريبية تواكب هذه التطلعات وتشمل أحدث التقنيات والوسائل التعليمية (استبيان دراسة الحاجة للمستفيدين) (استبيان رضا المتطوعين في الجمعية) (استبيان قياس رأي أعضاء) (قياس رضا المتدربين-٢٠٢٣) (قياس رضا المستفيدين بجمعية التنمية الأهلية بالسليل)



مقارنة تفصيلية بين الاستبانات:

١. الرضا العام عن جودة المحتوى والخدمات:

استبيان رضا المستفيدين: أظهر مستوى رضا جيد بنسبة ٥٢-٥٧% في مختلف جوانب الخدمات المقدمة، مما يشير إلى أن الجمعية تلبي احتياجات المستفيدين إلى حد كبير، ولكن مع وجود فجوات يجب معالجتها.

استبيان رضا المتدربين: سجلت نسبة رضا عالية جدًا وصلت إلى ٩٦,٦% لجودة المحتوى و ٩٣,١% لكفاءة المدرب، مما يدل على تميز الدورات التدريبية.

استبيان رضا المتطوعين: أظهر المتطوعون رضاهم عن التجربة بشكل عام، مع تقييمات إيجابية تتعلق بتنظيم البرامج وتواصل مشرفيها.

استبيان رأي أعضاء الجمعية العمومية: أشار إلى أن الأهداف كانت واضحة بنسبة ٥٢,٦%، بينما أبدى ٥٧,٩% رضاهم عن التواصل.

استبيان دراسة الحاجة للبرامج التطويرية: أظهر احتياجًا واضحًا لدورات متخصصة مثل دورات التحول الرقمي ومهارات التسويق الإلكتروني.

النتيجة: الجمعية تتفوق في تقديم محتوى تدريبي عالي الجودة ولكن تحتاج إلى تحسينات في الشفافية والتواصل الدوري، وخاصة مع أعضاء الجمعية العمومية.

٢. الاستجابة والتفاعل مع المستفيدين والمتدربين:

استبيان رضا المستفيدين: أظهر تباينًا في مدى الرضا عن الاستجابة والتواصل، حيث كانت نسبة الرضا عن الاستجابة ٥٧,٣%.

استبيان رضا المتدربين: أكدت النتائج وجود تفاعل إيجابي مع المدربين، حيث أبدى ٧٩,٣% من المتدربين رضاهم عن التفاعل داخل الورش.

استبيان المتطوعين: كان هناك رضا واضح من المتطوعين عن التواصل مع المشرفين وبيئة العمل التطوعية.

استبيان الأعضاء العموميين: كانت هناك بعض التحديات في إطلاع الأعضاء على التقارير الدورية، مما أثر على مستوى الرضا العام.



النتيجة: الجمعية تحتاج إلى تعزيز التفاعل والاستجابة السريعة مع جميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الأعضاء والمستفيدين والمتطوعين.

٣. التنظيم والهيكلية:

استبيان رضا المتدربين: حصل التنظيم على تقييم عالٍ بنسبة ٨٩,٧%، مما يعكس التزام الجمعية بتقديم برامج منظمة.

استبيان رضا المتطوعين: أكد معظم المتطوعين جودة التنظيم والترتيبات، مما يعزز من جاذبية العمل التطوعي.

استبيان الأعضاء: كان تقييم التواصل والتنظيم متوسطاً، مما يشير إلى الحاجة لتحسين هيكلية التواصل الدوري والتقارير.

استبيان دراسة الحاجة: أظهر الحاجة إلى هيكلية برامج جديدة تلبي متطلبات المجتمع المحلي مثل الدورات المهنية والرقمية.

النتيجة: الجمعية تحقق تنظيمًا جيدًا في الورش والبرامج التدريبية، لكنها تحتاج إلى تعزيز هيكلية التواصل الدوري وتوسيع البرامج لتشمل المزيد من المتطلبات المجتمعية.

٤. توافر الموارد والمراجع:

استبيان رضا المتدربين: عبر ٨٣,٩% من المشاركين عن رضاهم عن توافر المراجع والموارد.

استبيان المتطوعين: لم يتم توضيح هذا الجانب بشكل كبير، ولكن من الردود يمكن استنتاج وجود رضا عن الموارد المتاحة.

استبيان الأعضاء العموميين: كانت هناك إشارات إلى عدم كفاية التوثيق الدوري للتقارير، مما قد يؤثر على مدى الفهم والإلمام بمستجدات الجمعية.

النتيجة: يوجد رضا عام عن توافر الموارد، ولكن هناك حاجة لتحسين التوثيق الدوري

☎ 055 075 7902

@ tanmia2010@hotmail.com

www.tanmiasl.minasatech.com

📍 الرياض - محافظة السلييل - شارع المستشفى



للمعلومات وتوفير مراجع إضافية للأعضاء.

اعتماد رئيس مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة



عبدالله بن ناصر آل جبر

الختم



4479

