

١. رسالة التغذية الراجعة الموجهة إلى المستفيدين

الموضوع: بأصواتكم نرتقي... شكراً لثقتكم الغالية!

شركاءنا الكرام/ مستفيدي جمعية التنمية الأهلية بالسليل،
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نتوجه إليكم بخالص الشكر والامتنان لمشاركتكم الفاعلة في استبيان قياس الرضا لعام ٢٠٢٤. إن كل صوت من أصواتكم التي تجاوزت ١١٠٠ مشاركة هو وسام نعتز به، ودليل على شراكة مجتمعية حقيقية نعتبرها أساس نجاحنا.

لقد كانت نتائج تقييمكم مصدر فخر وسعادة لنا، حيث عكست ثقتكم الغالية في جهودنا. يسعدنا أن نشارككم أبرز ما جاء في تقييمكم:

- **ثقة راسخة:** عبر ما يزيد عن ٩٠٪ منكم عن رضاهم التام عن شفافية الجمعية وأدائها العام.
 - **تواصل فعال:** أشدتم بفعالية تواصلنا معكم عبر الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي، وسهولة إبداء الرأي وتقديم المقترحات.
 - **مشاركة متجددة:** كانت رغبتكم في مواصلة المشاركة لدعم نجاح الجمعية من أروع النتائج، حيث أبدى ٩٧٪ منكم هذا الاستعداد.
- إن هذه النتائج المشرفة لا تزيدنا إلا إصراراً على المضي قدماً في رحلة التطوير. ملاحظتكم حول أهمية زيادة التعريف برويتنا ورسالتنا قد وصلت، وسنعمل على أن تكون جزءاً من خططنا القادمة.



نعدكم بأن يبقى صوتكم هو البوصلة التي توجه أعمالنا، وأن تظل أبوابنا مفتوحة دائماً لتلقي آرائكم ومقترحاتكم القيمة.

معاً... لمواصلة مسيرة النجاح والعطاء.

وتقبلوا فائق التقدير والاحترام، إدارة جمعية التنمية الأهلية بالسليل

٢- رسالة التغذية الراجعة الموجهة إلى المتطوعين

الموضوع: إلى سفراء العطاء... أنتم مصدر فخرنا!

متطوعينا ومتطوعاتنا الأوفياء،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

بكل فخر وتقدير، نقف اليوم لنعبر عن عميق امتناننا لمشارككم في استبيان رضا المتطوعين. لقد كانت نتائجكم مصدر إلهام حقيقي، ورسمت صورة ناصعة لروح العطاء التي تتمتعون بها.

إن تحقيق رضا مطلق بنسبة ١٠٠% في جوانب أساسية مثل الرضا عن التجربة ككل ، والاستفادة منها ، والاستعداد لترشيحها للآخرين ، هو إنجاز استثنائي يدل على نجاح نفخر لقد أثبتت آراؤكم أن:

- **بيئة التطوع لدينا محفزة وداعمة:** حيث أجمعتم بنسبة ١٠٠% على رضاكم عن تعامل مشرفي البرامج ، وعن جودة التواصل والمعلومات المقدمة.
- **التنظيم والاحترافية سمتنا:** أشدتم بجودة تنظيم الفعاليات بنسبة تقارب ١٠٠% ، وبدقة وسهولة عمليات التسجيل.



هذه النتائج ليست مجرد أرقام، بل هي شهادة حية على الأثر الإيجابي الذي تتركونه، وعلى نجاح منظومتنا التي تسعى دائماً لتوفير أفضل تجربة تطوعية هادفة ومميزة. تقديرًا لجهودكم، قرر مجلس الإدارة إطلاق "جائزة التميز التطوعي" السنوية لتكريم عطائكم الاستثنائي.

أنتم القلب النابض لجمعيتنا، وبكم نستمر في تحقيق رسالتنا. مع خالص المحبة والتقدير، إدارة جمعية التنمية الأهلية بالسلييل

٣-رسالة التغذية الراجعة الموجهة إلى العاملين

الموضوع: إلى فريق عملنا المتميز... بكم ننجح ونكبر.

زملائنا وزميلاتنا الأعزاء،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

نشكركم على مشاركتكم الصريحة والشفافة في استبيان قياس رضا العاملين. إن ملاحظتكم هي أداة لا تقدر بثمن لتقييم بينتنا الداخلية وتطويرها، ونحن نؤمن بأن الاهتمام بكم هو نقطة الانطلاق لتحقيق رسالتنا على أكمل وجه.

لقد أسعدنا جداً ما لمسناه من نتائج إيجابية تعكس روح الفريق الواحد والعلاقة الصحية في بيئة العمل:

- **علاقة إدارية ممتازة:** كان رضاكم شبه التام عن العلاقة مع المديرين المباشرين من حيث الاحترام والعدالة والدعم التطويري هو أبرز نقاط قوتنا الداخلية.



• **ثقافة عمل إيجابية:** رضاكم الكامل عن مفهوم العمل كفريق ، وعن سياسة الباب المفتوح ، يؤكد أننا نسير على الطريق الصحيح في بناء بيئة عمل صحية.

وفي المقابل، استمعنا ببالغ الاهتمام إلى التحديات التي تواجهونها، ونتعامل معها بالجدية القصوى .ملاحظاتكم حول

الرواتب والمزايا ، ووضوح المسار الوظيفي ، والثقة في سياسات الاحتفاظ بالكفاءات هي الآن على رأس أولويات مجلس الإدارة.

بناءً على ذلك، تم اتخاذ قرارات فورية بمراجعة شاملة لهيكل الرواتب والمزايا، واستكمال كافة الأوصاف الوظيفية، والعمل على تطوير سياسات واضحة للنمو والتقدير.

نحن نثق بأن العمل على معالجة هذه التحديات سيعزز من بيئة عملنا ويجعلها أكثر تحفيزاً وإنتاجية.

أنتم رأس مالنا الحقيقي، والتزامنا بتوفير أفضل بيئة عمل لكم هو التزام لا نحيد عنه.

مع أطيب التحيات، إدارة جمعية التنمية الأهلية بالسلييل

